

修理依頼申請書

下記枠内に必要事項とチェック項目をご記入後、不具合品に同封の上、着払送り状にてツクモまでご発送ください。

【ご発送頂く内容】

①自然故障が発生した場合 『修理パソコン』+『修理依頼申請書』
 ②破損、水没、水濡れ、火災、落雷による故障の場合 『修理パソコン』+『修理依頼申請書』

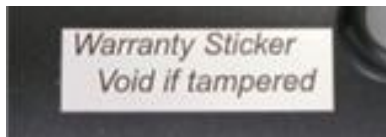
③台風、洪水が原因による故障の場合 『修理パソコン』+『修理依頼申請書』+『公機関にて発行された被災(罹災)証明書等』

④盗難による被害が発生した場合 『修理依頼申請書』+『管轄警察署にて発行された盗難受理番号等』

※②、③、④による修理に関しては、ツクモキャンパス保証ご加入者様のみ補償が適用されます。

製品型番	PSN もしくは SKU:		
シリアル番号	S/N: K21 ※製品本体裏面もしくはバッテリーを外した本体側のシール上に「S/N」から始まる番号がバーコード下に記載されています。		
故障内容 (必須)	※症状は具体的に、詳細をご記入ください。破損や液晶不具合について可能であれば画像などもお送りください。		
PC配布日		修理担当	ツクモ名古屋法人営業所
データ消去 了承	可 / 不可	ログインパス ワード	
初期化確認	連絡不要 / 要連絡	※OS 初期化を実施すると PC 内部のデータが全て消去されます。	

製品本体 状態確認チェック項目

AC アダプタ	有 / 無	ワランティシール破損 ※ 2	有 (有償修理) / 無 / 増設品
AC ケーブル	有 / 無	ワランティシール見本(ノートパソコンのみ) 	
その他(付属品・周辺機器 など)※1			
OS 変更・Win10 アップグレード など※3			

※1 SD カードや USB 機器が本体に接続されている場合、必ず本体から取り外した状態でお送りください。

製品付属品以外の周辺機器が修理依頼品に含まれている場合、万が一紛失・破損が発生しても弊社では一切の責任を負いかねます。

※2 ワランティシールの破損が発生している製品は製品保証対象外となり、有償修理となります。

製品本体・液晶・付属品に物理的な破損が発生している製品やウォーターダメージが発生している製品は有償修理となります。弊社で製品の状態確認を行い判断させていただきます。

※3 出荷状態の OS から Windows 10 にアップグレードされている製品の場合、Windows 10 は製品保証対象外となります。修理作業により OS の初期化が必要になった場合、初期出荷時の OS に戻させていただきます。

【修理品ご依頼者様名・修理完了品返送先情報】

修理ご依頼者名		学籍番号	
ご住所 (ご返却先)	〒 —		
e-mailアドレス		電話番号(携帯可)	

※申請書ご記入に関してご不明な点等ございましたら、下記までご連絡ください。